10 Başlıkta Sigorta Yaptırırken Nelere Dikkat Edilmeli



1) Tek bir sigorta şirketine ya da aracısına giderek sigorta yaptırmayın.

Birden çok sigorta şirketi ya da sigorta aracısıyla görüşerek farklı ürünler için ne gibi teminatlar, yardımcı hizmetler verildiğini ve primin kaç lira olduğunu öğrenin. "İdeali kaç şirketle konuşmaktır?" diye soracak olursanız, bu sorunun yanıtı tamamen sizin zamanınıza, sabrınıza ve merakınıza bağlıdır diyebilirim. Ama genel olarak minimum iki şirketin ürünü hakkında bilgi alabilirseniz iyi

olur. Böylelikle, sunulan teminatlar ve hizmetlerle fiyat açısından elinizde kıyaslayabileceğiniz iki sigorta ürünü olmuş olur

2) Farklı sigorta ürünlerini kıyaslarken sadece prime yani fiyata değil sunulan teminatlara, teminat miktarlarına ve yardımcı hizmetler gibi unsurlara da mutlaka bakın

Bazı ürünleri kıyaslamak daha kolaydır. Mesela A marka bir televizyon alacaksınız diyelim. Televizyon satan belli başlı mağazaları şöyle bir gezip ya da ilgili web sitelerinden araştırarak istediğiniz televizyonun nerede daha ucuza satıldığını rahatlıkla bulabilirsiniz.

Ama söz konusu ürün sigorta olunca alternatifleri kıyaslamak ne yazık ki bu kadar kolay olmuyor. Mesela, kasko sigortası satın almak istediğinizi var sayalım. Onlarca sigorta şirketinin pek çok farklı kasko sigortası ürünü vardır. Özünde hepsi kasko sigortasıdır; fakat bu sigortaların verdiği teminatlar, bu teminatların miktarı ve sigortayla sunulan yardımcı hizmetler gibi unsurlar önemli farklılıklar gösterebilir. Bu sebeple, sadece prime yani fiyata bakarak sigorta yaptırırsanız, teminatın sizin risklerinize uygun olmaması ya da sigorta bedelinin eksik/fazla olması gibi sorunlarla karşılaşabilirsiniz.

3) Sigorta şirketine doğru ve eksiksiz bilgi verin.

Sigorta satın alırken birtakım indirimlerden yararlanmak ya da daha yüksek prim ödemekten kaçınmak adına gerçek duruma aykırı ya da eksik bilgi verirseniz, hasar olmadığı sürece muhtemelen bir sorun yaşamazsınız. Ama bir hasar anında, sigorta şirketleri konuyu detaylıca ve titiz bir şekilde inceleyeceğinden muhtemelen işin gerçeği ortaya çıkacak ve siz de sigortanız kapsamında ya hiç tazminat alamayacak ya da eksik tazminat alacaksınız.Üstelik sigorta yaptırırken verdiğiniz bilgilerin gerçeğe aykırı veya eksik olması halinde, sigorta şirketi poliçeyi daha ağır şartlarla (daha yüksek

prim, daha az teminat vb. gibi) yapabilir. Hatta şirket sigorta poliçesini iptal etme hakkına da sahip olabilecektir.

4) Sigortayı yaptırmadan önce mutlaka poliçenizi okuyun

Araştırdınız, çevrenizle konuştunuz ve sizin için en uygun olduğunu düşündüğünüz sigortayı buldunuz. Parayı ödemeden önce, size teklif edilen poliçeyi elinize alın ve sağlam kafayla bir kere okuyun. Sigorta poliçesi, sizin ile sigorta şirketi arasında yapılan bir sözleşmedir ve sonrasında her iki tarafı da bağlayan hükümler içerir. Bu yüzden, ne satın aldığınızı iyice anlamak için poliçeyi incelemeden parayı ödemeyin.

Poliçeye baktığınızda yanıt bulmanız gereken temel sorular şunlardır:

• Poliçe ile hangi teminatlar sunuluyor?

• Her bir teminat için verilen miktar kaç lira?

• Teminatların kapsamı ne? Var olan kapsam sizin için yeterli mi?

• Muafiyet var mı? Var ise, siz muafiyet istiyor musunuz?

• Poliçede özel şartlar, klozlar var mı? Var ise isteklerinizi karşılıyor mu?

• Sigorta ile sunulan yardımcı hizmetler neler?

• Sizin özellikle olmasını istediğiniz bir yardımcı hizmet var mı?

5) Soru sormaktan ASLA çekinmeyin, kaçınmayın, üşenmeyin

Dördüncü maddeyi uygulamak istiyor, ama aradığınız bilgiyi poliçede bulamıyor musunuz? Ya da okuduğunuz şeyin ne dediğini anlamıyor musunuz? Kesinlikle yalnız değilsiniz. Sigorta poliçeleri genel olarak karışık ve okuması zor olan belgelerdir. Sigorta şirketine ya da aracısına bu konuda soru sormaktan çekinmeyin. Size yeterince bilgi vermeyen sigorta şirketiyle ya da aracısıyla çalışmak zorunda olmadığınızı unutmayın.

6) Priminizi ödeyin.

Sigorta güvenceniz poliçeye imza atmanızla başlamaz ne yazık ki. Genellikle, sigortanızın geçerli olabilmesi için sigorta ücretinin yani primin ödenmesi (eğer taksitle ödeme yapıyorsanız ilk taksitin) gerekir. Bu yüzden, sigorta şirketinin poliçede öngörülen sorumluluğunun başlaması için priminizi zamanında mutlaka ödeyin.

7) Primin ödendiğine ilişkin makbuzu ve belgeleri mutlaka saklayın

Bir hasar anında sigorta şirketinin sizden isteyeceği belgelerin başında primin ödendiğini gösterir makbuz gelecektir. Bu yüzden, primi öderken makbuz almayı unutmayın ve bu makbuzu ve varsa diğer belgeleri (örneğin kredi kartı ile ödeme yapmışsanız kredi kartı slipi gibi) saklayın.Bunun için en iyi yöntem, poliçe, poliçe ekleri ve makbuz gibi sigortanızla ilgili tüm bilgi ve belgeleri bir dosyanın içine koyup kolay ulaşabileceğiniz ve güvenli bir yerde saklamanız olacaktır.

8) Sigortanızla ilgili genel şarta ve varsa özel şarta göz atın

Genel şart bir sigortayla ilgili teminat kapsamları, istisna edilen haller, hasar süreci, sigorta şirketinin ve sizin görev ve yükümlülükleriniz gibi konularda genel çerçeveyi çizen koşullar bütünüdür. Satın aldığınız sigortayla ilgili genel şartı ya da şartları okuyarak sahip olduğunuz güvence hakkında daha çok

bilgiye sahip olabilirsiniz. Kabul ediyorum, oturup da genel şart okumak pek zevkli ve kolay bir şey değil. Ama bu dokümanlara en azından bir göz atmanız aldığınız sigortanın genel çerçevesini öğrenmek adına faydalı olacaktır.Tüm sigorta genel şartlarına www.sigortacilik.gov.tr ya da www.tsrsb.org.tr adreslerinden ulaşabilirsiniz.Eğer varsa, özel şartlar poliçeniz ekinde size verilmiş olmalıdır.

9) Poliçeyle birlikte hangi yardımcı hizmetlerin sunulduğuna dikkat edin

Rekabetin giderek artması sonucu sigorta şirketleri sigorta ürünlerinin yanında oldukça cazip yardımcı hizmetler sunmaya başladı. Örneğin, kasko poliçelerinin yanında sunulan yardımcı hizmetlerle yolda kalmanız durumunda çekici gönderilmesi, yola devam edebilmeniz için başka bir araç tahsis edilmesi, yıl içerisinde belli nitelikteki ve sayıdaki küçük hasarların ücretsiz onarılması gibi gerçekten de size zaman ve para kazandırabilecek güzel hizmetler sunulabilmekte. Sigortanızla beraber bu hizmetlerin hangilerinin ve ne koşullarda verildiğini öğrenmeye çalışın.

10) Profesyonel yardım almaktan çekinmeyin.

Sigortacılık son derece teknik bir sahadır. Üstelik yasal düzenlemelerde hızlı ve önemli değişiklikler de olabilmektedir. Bu yüzden, sigorta konusundaki bilginizi ne kadar artırmaya çalışırsanız çalışın; sigortayla ilgili bilmediğiniz, az bildiğiniz ya da yanlış bildiğiniz bilgiler her zaman olabilir. Bu nedenle, bir sigorta aracısından ya da sigorta şirketinden destek istemekten çekinmeyin.

Kaynak: http://kredi7.com/10-baslikta-sigorta-yaptirirken-nelere-dikkat-edilmeli/